2025 Sürdürülebilirlik Raporu



LA BLANCHE ISLAND SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

2026 yılına girerken, La Blanche Island olarak sürdürülebilirliği yalnızca bir sorumluluk alanı değil, tüm operasyonel ve yönetsel kararlarımızın temelini oluşturan bir yaklaşım olarak ele almaya devam ediyoruz. Geçtiğimiz dönemde attığımız adımlar, doğru yönde ilerlediğimizi gösterirken; aynı zamanda gelişim alanlarımızı daha net görmemizi sağlamıştır.

Bu mesaj, geride bıraktığımız çalışmaların bir değerlendirmesi olmanın yanı sıra; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim konusundaki kararlılığımızın açık bir ifadesidir. Sürdürülebilirliği, kısa vadeli kazanımların ötesinde, uzun vadeli değer yaratma yolculuğunun vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz.

Enerji ve doğal kaynakların etkin kullanımı, atık yönetimi, tedarik süreçleri ve insan kaynağı yönetimi başta olmak üzere; çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında bütüncül bir bakış açısıyla hareket ediyoruz. Kurduğumuz sistemlerin ölçülebilir, izlenebilir ve geliştirilebilir olması; yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, geleceğin beklentilerine de yanıt vermemizi mümkün kılmaktadır.

Misafir deneyimini merkeze alan hizmet anlayışımızla; çevreye duyarlı uygulamaları operasyonel kaliteyle bütünleştiriyor, sürdürülebilirliği günlük iş yapış biçimimizin doğal bir parçası haline getiriyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımız, yerel paydaşlarımız ve iş ortaklarımızla kurduğumuz güçlü iş birlikleri sayesinde, ortak değer yaratmaya odaklanan bir yönetim yaklaşımını benimsiyoruz.

La Blanche Island’da hedefimiz; sürdürülebilirliği yaşayan, gelişen ve paydaşlarıyla birlikte büyüyen bir kurum kültürü oluşturmaktır. Bu yolculukta attığımız her adımı, uzun vadeli sorumluluğumuzun bir yansıması olarak görüyor; gelecek nesillere değer katan bir anlayışla ilerlemeye devam ediyoruz.

ERDEM ÖZTOPRAK
Asst. Genel Müdür



KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

Çevreye Saygı ve Koruma

Faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz her alanda çevreyi koruma bilincine sahip olup, doğal kaynakları verimli kullanarak çevresel etkilerimizi en aza indirgemeyi hedefliyoruz. Kültürel mirası koruma ve çevreye duyarlı çalışmalar yaparak, sürdürülebilir bir gelecek için katkı sağlıyoruz.

Yerel Ekonomiyi Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personelin büyük bir kısmını yerel halktan seçerek, bölgenin ekonomisinicanlandırmakta katkı sağlıyoruz. Yerel iş gücüne olanak tanıyarak, bölgedeki ekonomik kalkınmayı destekliyor ve bölge halkının kendi yerinde iş fırsatları bulmasını sağlıyoruz.

Sürdürülebilir Turizm

Sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyerek, hem misafirlerimizin hem de bölge halkının ihtiyaçlarını gelecek nesillere zarar vermeden karşılamak en önemli amacımızdır. Doğal kaynakları verimli kullanarak, enerji ve su tasarrufu sağlayarak çevreye duyarlı bir şekilde turizm faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

Eğitim ve Kariyer Gelişimi

Turizm öğrencilerine staj imkanları sağlayarak, sektöre deneyim kazandırmalarına katkı sağlıyoruz. Çalışanlarımızın eğitim süreçlerine yatırım yaparak, onların kariyer gelişimlerini destekliyor ve iç terfi ile kendi çalışanlarımızı üst pozisyonlara taşımayı amaçlıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VAATLERİMİZ

Sürdürülebilir yönetim sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir. Sürdürülebilir kalkınma kapsamında insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân vererek bugünün ve geleceğin yaşamına değer veriyor ve sorumluluklarımızı takip ediyoruz. Kuruluşumuzdan itibaren çevreye ve topluma duyarlı bir tesis olmayı kendine hedef edinmiş, gelecek nesillere miras olarak bırakacağımız dünyamızı korumayı kendine bir görev addetmiştir. Bunun için çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktayız. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz ile bu sorumluluklarımızı yerine getirme bilinci içindeyiz. İşletmemizin, büyüklüğüne ve kapsamına uygun; çevre, sosyal, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz ana başlıkları altında sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamasını amaçlıyoruz.





SÜRDÜRÜLEBİLİR AMAÇLARIMIZ

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz ile günümüz ihtiyaçlarını karşılarken çevreyi ve doğal kaynakları korumayı amaçlayarak gelecek nesillere güzel bir miras bırakmayı istiyoruz. Sürdürülebilir kalkınma sayesinde insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynaklara zarar vermeden, sürdürülebilir turizmi gerçekleştirmeyi ve paydaşlarımızı bu konuda etkilemeyi hedefliyoruz. Gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak adına Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olarak çalışıyoruz. 2015'te Birleşmiş Milletler "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" açıklanmış, 17 adet amaç ve bu amaçlara erişmek için alt hedefler konulmuştur. La Blanche Island ailesi olarak bu hedefler üzerinde incelikle çalıştığımızı belirtmekten gurur duyarız.

POLİTİKALARIMIZ



Sürdürülebilirlik Politikası



Gıda Ve Su Güvenliği Politikası



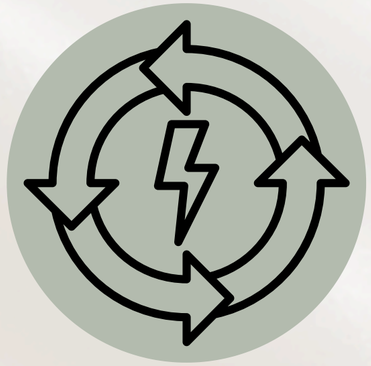
Satın Alma Politikası



İnsan Kaynakları Politikası



Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası



Enerji Verimliliği Politikası



Çocuk Koruma Politikası



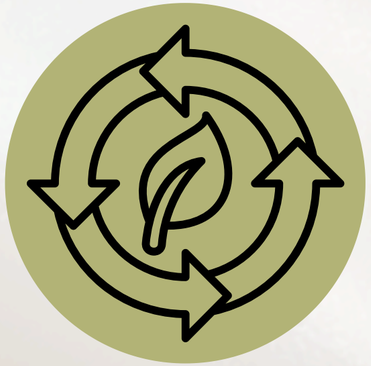
Misafir İlikileri Ve Şikayet Yönetimi Poitikası



Kalite Politikası



Paydaşlarla İletişim Politikası



Çevre Politikası

Sürdürülebilirlik Politikası

La Blanche Island, çevreyi korumak, yerel toplulukları desteklemek ve sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmek için sorumluluk bilinciyle hareket eder. Tüm faaliyetlerimizde, çevresel etkileri en aza indirmeyi, toplumsal gelişimi desteklemeyi ve ekonomik faydayı artırmayı hedefleriz. Bu politika, **Global Sustainable Tourism Council (GSTC)** kriterleri ve **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri** (SDG) doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Çevresel Sürdürülebilirlik

- **Enerji ve Su Verimliliği**: Yenilenebilir enerji kaynakları kullanarak enerji verimliliğini artırmayı ve su tasarrufu sağlamayı taahhüt ederiz.
- **Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm**: Atıkların ayrıştırılması, geri dönüştürülmesi ve çevreye zarar vermeyen şekilde bertaraf edilmesi sağlanır.
- **Karbon Ayak İzi İzleme**: Karbon emisyonlarını izler ve azaltmak için stratejiler geliştiririz.
- **Hedef 12 ve 13**: Sorumlu üretim ve tüketim ile iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlarız.

Sosyal ve Toplumsal Sürdürülebilirlik

- **Yerel Topluluklara Destek**: Yerel halkla işbirliği yaparak istihdam yaratır ve ekonomik kalkınmayı destekleriz.
- **Eğitim ve Farkındalık**: Çalışanlarımıza çevresel sürdürülebilirlik hakkında düzenli eğitimler verilir, misafirlere çevre dostu seçimler konusunda bilgilendirmeler yapılır.
- **Çocuk Koruma ve Haklar**: Çocukların her türlü istismardan korunması için gerekli önlemleri alır, çalışanlarımıza bu konuda eğitimler veririz.
- **Hedef 3 ve 8**: Çalışanların sağlığını korur, insana yakışır iş imkanları yaratırız.

Ekonomik Sürdürülebilirlik

- **Yerel Tedarikçilerle İşbirliği**: Yerel tedarikçilerle çalışarak ekonomik faydayı bölgeye kazandırırız.
- **Adil Ücretlendirme ve İş Güvenliği**: Tüm çalışanlarımız, eşit ücretlendirme, iş güvenliği ve sosyal haklardan faydalanır.
- **Sürdürülebilir İşletme**: Tesisimizin her alanında sürdürülebilir iş uygulamaları benimsenir ve sürekli iyileştirmeler yapılır.
- **Hedef 8 ve 11**: Ekonomik büyümeyi ve sürdürülebilir şehirler yaratmayı destekleriz.

Yönetim ve Performans İzleme

- **HACCP ve Diğer Yasal Mevzuatlar**: Gıda güvenliği, su güvenliği ve çalışan sağlığı ile ilgili tüm yasal yükümlülüklere tam uyum sağlarız.
- **Sürdürülebilirlik Raporları**: Düzenli olarak çevresel etki ve sürdürülebilirlik performansımızı izler, raporlar hazırlarız.
- **GSTC ve SDG Uygunluğu**: Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için sürekli olarak performansımızı değerlendirir ve iyileştirme adımları atarız.

Toplam Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

La Blanche Island, çevreyi, toplumu ve ekonomiyi dengeli bir şekilde göz önünde bulundurarak sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerler. Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve refahı bizim önceliğimizdir. Ayrıca, misafirlerimize sürdürülebilir seçimler konusunda rehberlik ederek, tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir bir deneyim sunmayı hedefleriz.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

PLT-SRD-01 YT:25.12.2024 R:0

Satın Alma Politikası

La Blanche Island olarak, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda çevreyi korumayı, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve satın alma süreçlerimizi kalite, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik temelleri üzerine inşa etmeyi taahhüt ediyoruz.

Bu kapsamda, satın alma faaliyetlerimizde:

• **Kalite ve uygunluk:** Ürün ve hizmetlerin ulusal ve uluslararası standartlara, yasal mevzuatlara ve işletme kalite kriterlerimize uygun olmasını esas alır, tedarikçi performansını düzenli olarak değerlendiririz.

• **Yerel ve sürdürülebilir üretim:** Mümkün olan durumlarda yerel üreticilerden temin yaparak hem bölgesel ekonomiyi destekler hem de tedarik zinciri kaynaklı çevresel etkimizi azaltırız.

• **Enerji verimliliği ve çevre dostu ürünler:** Enerji tüketimi düşük, geri dönüştürülebilir, uzun ömürlü ve çevreye zarar vermeyen ürünleri tercih ederiz. Enerjiyle ilişkili ekipmanların seçiminde **ISO 50001** çerçevesinde enerji performansını dikkate alırız.

• **Yaşam döngüsü yaklaşımı:** Satın alınan ürünlerin sadece ilk maliyetini değil, kullanım ömrü boyunca oluşacak enerji, bakım ve atık maliyetlerini de değerlendiririz.

• **Sürdürülebilir tedarikçi ilişkileri:** Tedarikçilerimizi çevre bilinci, etik iş uygulamaları, çalışan haklarına saygı ve sosyal sorumluluk konularında teşvik eder, sürdürülebilirlik bilincini birlikte geliştiririz.

• **Geri bildirim ve iyileştirme:** Tedarik süreçlerimizden kaynaklı memnuniyetsizlik veya şikayetleri **ISO 10002** çerçevesinde değerlendirir, sürekli iyileştirme anlayışıyla süreçlerimizi geliştiririz.

• **Yasal ve çevresel sorumluluk:** Tüm satın alma süreçlerinde ilgili yasal düzenlemelere, çevre ve enerji yönetimi standartlarına **(ISO 14001 ve ISO 50001)** tam uyum sağlarız.

Bu politikayla, satın alma süreçlerimizin her aşamasında kaliteyi, çevreyi, enerjiyi ve misafir memnuniyetini bir bütün olarak ele alıyor; geleceğe değer katan sürdürülebilir bir işletme olma vizyonumuzu güçlendiriyoruz.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

MİSAFİR İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂYET YÖNETİM POLİTİKASI

La Blanche Island olarak, misafirlerimizin geri bildirimlerini şeffaf, tarafsız, erişilebilir, hızlı, gizli ve çözüm odaklı bir sistemle yönetmeyi taahhüt ederiz. Üst yönetim olarak, şikâyet yönetim sistemimizin etkin şekilde uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli tüm kaynakların sağlanacağını beyan ederiz.

Bu doğrultuda;

- Misafir şikâyetlerini, talep ve önerilerini adil, objektif ve ayrım gözetmeden ele alırız.
- Geri bildirim süreçlerimizi kolay ulaşılabilir, anlaşılır ve ücretsiz şekilde yürütür; her misafirin sisteme erişim hakkını güvence altına alırız.
- Şikâyetleri belirlenen sürelerde sonuçlandırmayı, çözüm sürecinde şeffaf iletişim kurmayı ve misafiri düzenli olarak bilgilendirmeyi taahhüt ederiz.
- Tüm geri bildirimlerde gizlilik ve kişisel verilerin korunması ilkelerine uyar; KVKK ve ilgili mevzuata tam uyum sağlarız.
- Geri bildirimlerden elde edilen verileri analiz eder, kök neden odaklı iyileştirme çalışmaları yapar ve performansı düzenli olarak takip ederiz.
- ISO 10002 şartlarına ve yürürlükteki yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı taahhüt ederiz.
- Şikâyet yönetim sürecinin etkin yürütülebilmesi için çalışanlarımıza yetkinlik, eğitim ve farkındalık desteği sağlarız.
- Politikanın tüm çalışanlar tarafından bilinmesini, paydaşlara duyurulmasını ve kamuya açık olarak erişilebilir olmasını garanti ederiz.

Misafir memnuniyeti, tesisimizin temel önceliğidir. Her geri bildirim, hizmet kalitemizi geliştiren bir fırsattır ve sürekli iyileştirme yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Kadın haklarını ve cinsiyet eşitliğini temel bir değer olarak kabul eden La Blanche Island, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı yaratmayı taahhüt eder. Bu kapsamda:

1. **Sağlık ve Güvenlik:**
   Tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını cinsiyet ayrımı gözetmeksizin önceliklendiririz.
2. **Eşitlik İlkesi:**
   Kadınların iş gücüne katılımını teşvik eder, "eşit işe eşit ücret" ve eşit kariyer fırsatları sunarız.
3. **Gelişim ve Farkındalık:**
   Kadınların eğitim ve kariyer gelişimlerini destekler, farkındalığı artıran programlar düzenleriz.
4. **İş-Aile Dengesi:**
   İş ve aile yaşamının uyumlu bir şekilde sürdürülebilmesi için esnek ve destekleyici uygulamalar geliştiririz.
5. **Kadın Liderliğini Destekleme:**
   Kadınların yönetim pozisyonlarında yer almasını teşvik eder, liderliklerini güçlendiren fırsatlar sunarız.
6. **Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans:**
   Tüm çalışanlarımızın güvenliğini ve onurunu koruyarak, her türlü ayrımcılık, taciz ve zorbalığa kesinlikle müsaade etmeyiz.

Kadınların topluma ve kurumumuza kattıkları değerin farkında olarak, onların güçlenmesini desteklemeye ve bu konuda örnek bir işletme olmaya kararlıyız.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

Kalite Politikası

La Blanche Island olarak, misafirlerimize benzersiz bir tatil deneyimi sunmayı, sektördeki öncü konumumuzu korumayı ve sürekli iyileştirme anlayışıyla hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz. Kalite politikamız, misafir memnuniyetini, çalışan mutluluğunu, çevresel sürdürülebilirliği ve toplumsal sorumluluğu bir bütün olarak ele almaktadır.

Bu doğrultuda:

- Misafirlerimizin beklentilerini anlamak ve aşmak için yenilikçi çözümler geliştirerek hizmet kalitemizi sürekli artırmayı,
- Ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlayarak, sektörümüzde örnek alınan bir işletme olmayı,
- Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla sürekli eğitim programları düzenleyerek, motivasyonlarını yüksek tutmayı,
- Çevreye karşı sorumluluğumuzun bilincinde hareket ederek, doğal kaynakların korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması, atıkların en aza indirilmesi gibi uygulamalarla çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi,
- Yerel üreticilerle iş birliği yaparak, tedarik süreçlerimizde etik değerler ve çevre dostu yaklaşımlar benimsemeyi,
- Tüm faaliyetlerimizde şeffaf, adil ve sorumlu bir yaklaşım sergileyerek, misafirlerimizin güvenini sürekli kılmayı,
- Sosyal sorumluluk projelerine katılım sağlayarak, hem misafirlerimiz hem de çevre halkıyla güçlü bir bağ kurmayı hedefliyoruz.

Kalite politikamız, yalnızca bugünün gerekliliklerini karşılamakla kalmayıp, geleceğe duyduğumuz saygıyla misafirlerimize, çalışanlarımıza ve çevremize değer katmayı esas alır. La Blanche Island ailesi olarak, doğaya ve insana duyarlı yaklaşımımızla sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye kararlıyız.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

Paydaşlarla İletişim Yönetimi Politikası

- **Çalışanlar**: Oryantasyon, birebir görüşmeler, toplantılar, eğitimler, tatbikatlar, İSG kurulu toplantısı, etkinlikler, personel memnuniyet anketi, performans değerlendirme, duyurular, bilgilendirme e-postaları, etik hat, line up, sosyal etkinlikler, sürdürülebilirlik raporu.
- **Misafirler:** Misafir memnuniyet anketleri, sosyal medya, otel web sitesi, misafir ilişkileri uygulamaları, info kanalı, sürdürülebilirlik raporu.
- **Yerel Halk/Topluluklar/Kuruluşlar:** Sosyal projeler, toplantılar, birebir görüşmeler, bağış ve sponsorluklar (talep üzerine), üyelikler, sürdürülebilirlik raporu.
- **Şirket Sahipleri:** Toplantılar ve görüşmeler, sürdürülebilirlik raporu.
- **Yerel Yönetimler:** Toplantı ve görüşmeler, bağış ve sponsorluklar (talep üzerine), sürdürülebilirlik raporu.
- **Tedarikçiler:** Birebir görüşmeler, satın alma şartnameleri, tedarikçi ziyaretleri/denetimleri, tedarikçi bilgilendirme sunumu, tedarikçi değerlendirmeleri, toplantılar, sürdürülebilirlik raporu.
- **Sektörel Gruplar**: Birebir görüşmeler, toplantılar, fuarlar, sürdürülebilirlik raporu.
- **Taşeron Firmalar:** Birebir görüşmeler, toplantılar, geçici süreli taşeron-tedarikçi talimat ve taahhütnamesi, sürdürülebilirlik raporu.
- **Üniversiteler:** Kariyer günleri, toplantı ve görüşmeler, sürdürülebilirlik raporu.
- **Kamu Kuruluşları:** Toplantı ve görüşmeler, bilgilendirme toplantıları, kamu denetimleri, faaliyet raporu, sürdürülebilirlik raporu.
- **Medya:** Röportajlar, basın bültenleri, sosyal medya, reklam filmleri, sürdürülebilirlik raporu.

Genel Müdür
Olcay ORHAN

İnsan Kaynakları Politikası

La Blanche Island, çalışanlarını değerli birer birey olarak kabul eder ve her birine eşit fırsatlar sunar. İnsan Kaynakları politikamız, çalışanlarımızın sağlığını, güvenliğini ve memnuniyetini ön planda tutarak, onların kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmayı hedefler.

Eşitlik ve Adalet: Tüm çalışanlarımıza, ırk, cinsiyet, din, yaş, cinsel yönelim gibi ayrımcılıklardan uzak, eşit ve adil fırsatlar sunarız.

Eğitim ve Gelişim: Çalışanlarımıza sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunarak, mesleki becerilerini güçlendiririz.

Sağlık ve Güvenlik: Çalışanlarımızın güvenliğini en üst düzeyde tutarak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarız.

Motivasyon ve Memnuniyet: Çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak için geri bildirim verir, başarılarını takdir eder ve çeşitli ödüllerle destekleriz.

Çalışan Hakları: Çalışanlarımızın tüm yasal hakları korunur ve onların iş ve özel yaşam dengelerini kurmalarını destekleriz.

La Blanche Island olarak, insan kaynakları yönetimimizde adil, saygılı ve şeffaf bir yaklaşım sergileyerek, çalışanlarımızın potansiyellerini en iyi şekilde değerlendirmeyi taahhüt ederiz.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

Gıda Ve Su Güvenliği Politikası

Misafirlerimize yüksek standartlarda hizmet sunmayı ve sağlıklı gıda ile güvenli su temin etmeyi temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu çerçevede:

- Hammadde temininden nihai ürüne kadar tüm süreçlerde hijyenik, kaliteli ve güvenilir ürünleri tercih ediyoruz.
- Üretim faaliyetlerimizi, hijyen koşullarına tam uyum sağlayarak ve ulusal ile uluslararası düzenlemelere uygun bir şekilde gerçekleştiriyoruz.
- Gıda hazırlama alanlarını en üst temizlik standartlarında tutarak, gıdaların kabul, depolama ve servis aşamalarında bulaşma risklerini en aza indiriyoruz.
- Yüksek risk taşıyan gıdalar için etkin sıcaklık kontrollerini titizlikle uyguluyor, tüm bu süreçleri HACCP prensipleri doğrultusunda yönetiyoruz. Ayrıca tedarikçilerimizden de bu anlayışı benimsemelerini bekliyoruz.
- Tesislerimizde kullanılan suyun güvenliğini, havuzların düzenli kontrollerini ve Legionella bakterisi oluşumunu önlemeye yönelik tedbirleri öncelikli olarak ele alıyoruz. Su güvenliği izleme çalışmalarımız HACCP prensiplerine dayalı olarak yürütülmektedir.
- Müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlama hedefiyle çalışıyoruz. Çalışanlarımızı düzenli eğitim programlarına dâhil ederek kalite ve gıda güvenliği bilincini sürekli geliştiriyor, belirlenen hedefleri etkin şekilde takip ederek sürdürülebilir memnuniyeti sağlıyoruz.
- Kalite Yönetimi ilkeleri doğrultusunda sistemimizin uygunluğunu sürekli denetliyor, iyileştiriyor ve geliştiriyoruz. Böylelikle kalite standartlarımızın sürekliliğini sağlama konusundaki kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.
- Kurumsal bir yapı oluşturma yolunda, sektörde örnek gösterilen ve güvenilir bir tesis olma amacını daima koruyoruz.

Tüm çalışanlarımızın, belirlenen politika ve prosedürlere tam uyum göstermesi beklenir. Ana hedefimiz, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, üretkenliği artırmak ve bu değerleri geleceğe taşımaktır.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

Enerji Verimliliği Politikası

La Blanche Island olarak, enerji verimliliğini sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel bir parçası olarak görmekte ve çevresel sorumluluklarımızı en üst düzeyde yerine getirmeyi taahhüt etmekteyiz.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardına uygun olarak;

- Enerji performansımızı ve enerji yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Enerji kullanımı, verimliliği ve tüketimiyle ilgili yasal ve diğer uygulanabilir yükümlülüklere tam uyum sağlamayı,
- Enerji hedef ve amaçlarımız doğrultusunda gerekli olan bilgi ve kaynakları temin etmeyi,
- Tesis, ekipman ve hizmetlerin satın alma ve tasarım süreçlerinde enerji verimliliğini dikkate almayı taahhüt ederiz.

Enerji yönetim sistemimizi; verimli teknolojiler, çalışan katılımı ve sürekli eğitimlerle destekleyerek tüm departmanlarımızda enerji farkındalığını artırıyoruz. Enerji performansımızı düzenli olarak izliyor, değerlendiriyor ve yenilikçi çözümlerle geliştiriyoruz.

Bu politika, üst yönetimimizin tam desteğiyle uygulanmakta, sürdürülmekte ve tüm paydaşlarla açık şekilde paylaşılmaktadır. Hedefimiz, çevreye duyarlı bir işletme olarak sürdürülebilir bir gelecek inşa ederken misafirlerimize enerji verimliliğini esas alan bir konaklama deneyimi sunmaktır.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

Çocuk Koruma Politikası

Çocuklar, geleceğin emanetleri ve toplumun en değerli bireyleridir. Onları birey olarak tanımak, haklarına saygı göstermek ve her türlü fiziksel, psikolojik, ticari veya diğer sömürü biçimlerine karşı korumak temel sorumluluğumuzdur.

Bu kapsamda:

- **Çocuk Haklarına Saygı:**
  Çocukların bireysel haklarına saygı göstermek, onların özgürce kendilerini ifade edebilecekleri ve güvenli hissedecekleri bir ortam yaratmak temel ilkemizdir.
- **Çocuk İşçi Çalıştırmama İlkesi:**
  Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına asla müsaade etmeyiz. Bu konuda iş ortaklarımızın da aynı hassasiyeti göstermesini bekleriz.
- **Güvenli ve Destekleyici Ortamlar:**
  İşletmemiz, çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve duygularını özgürce ifade edebilecekleri sosyal ortamlar sunar. Kids Club gibi alanlarda çocukların güvenliğini ve mutluluğunu öncelik olarak belirleriz.
- **Personel Eğitimi:**
  Çalışanlarımıza, çocuk istismarının fark edilmesi, önlenmesi ve çocuk haklarının korunması konularında düzenli eğitimler sağlarız. Bu eğitimlerle personelimizin bilinç düzeyini artırır, çocuklara yönelik farkındalığı güçlendiririz.
- **Aktivitelerde Güvenlik:**
  Çocukların katıldığı aktivitelerde, her zaman yetişkin gözetimi bulunmasını sağlarız. Bu etkinliklerde güvenlik önlemleri üst düzeyde tutulur ve ailelere güvenilir bir hizmet sunulur.
- **Şüpheli Durumlara Karşı Hassasiyet:**
  Çocuklarla ilgili herhangi bir şüpheli durum tespit edildiğinde, öncelikle otel yönetimine bilgi verilir ve gerekli görülmesi halinde resmi mercilerle iş birliği yapılır. Her türlü ihlal durumunda hızlı ve kararlı bir şekilde hareket ederiz.
- **Farkındalık ve Destek:**
  Çocuk haklarının korunması ve bu konuda farkındalık oluşturmak için eğitimler düzenler, toplumda duyarlılık yaratmayı amaçlayan projelere aktif olarak katılır ve destek veririz.

Otel yönetimi olarak, çocukların güvenliği ve refahını sağlama, haklarını koruma ve sömürüyü engelleme konusundaki kararlılığımızı sürdürmeye devam edeceğiz.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

PLT-ÇK-01/YT: 15.04.2016/ R:1 RT: 28.04.2025

Çevre Politikamız

Kuruluşumuz, faaliyetlerini çevreye duyarlı bir anlayışla sürdürerek doğal kaynakların korunmasını, çevresel etkilerin en aza indirilmesini ve sürdürülebilir bir geleceğin desteklenmesini temel prensip edinmiştir. Bu kapsamda:

•**Doğal Kaynakların Verimli Kullanımı:** Enerji, su ve çevreye zararlı maddelerin tüketim miktarını azaltmak, enerji verimliliğini artırmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmek için gereken önlemler alınır.

•**Atık Yönetimi:** Faaliyetler sırasında oluşan katı, sıvı ve gaz atıkları azaltıcı önlemler alınır; tekrar kullanım ve geri kazanım imkânları değerlendirilir. Kirliliğin kaynağında önlenmesine yönelik çalışmalar öncelik taşır.

•**Yasal ve Gönüllü Taahhütler:** Çevrenin korunması ile ilgili tüm yasal şartlara ve gönüllü olarak taahhüt edilen diğer yükümlülüklere eksiksiz uyulur. Bu yükümlülüklerin ötesine geçerek çevreye değer katmak ve bölgesinde örnek bir kuruluş olmak hedeflenir.

•**Eğitim ve Bilinçlendirme:** Çalışanlarımız, misafirlerimiz ve toplum, çevre bilinci konusunda eğitilir ve bilinçlendirilir. Su ve enerji tasarrufu, çevre kirliliğinin önlenmesi ve kaynak israfının azaltılması konularında farkındalık artırılır.

•**İş Birliği ve Tedarikçi Seçimi:** İlgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde çalışılarak çevreyi güzelleştirici düzenlemeler yapılır. Aynı bilinçle hareket eden tedarikçilerle iş birliği tercih edilir.

•**Sürekli İyileştirme**: Çevre Yönetim Sistemi periyodik olarak gözden geçirilir, değişen koşullara adapte edilerek çevresel ve üretim performansının sürekli iyileştirilmesi sağlanır.

•**Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Katkı:** Gönüllülük esasına dayalı projelere katılım sağlanarak toplumda çevre bilincinin gelişmesine ve çevrenin iyileştirilmesine katkıda bulunulur.

Kuruluşumuz, tüm bu çalışmaları şeffaf bir şekilde sürdürerek çevre politikamızı bir yaşam tarzı haline getirmeyi ve gelecek nesillere temiz bir çevre bırakmayı amaçlar.

Genel Müdür

Olcay ORHAN

PLT-ÇEV-01/YT:01.05.2015/ R:2 RT: 28.04.2025

2025 Nasıl Geçti?

Elektrikli Şarj İstasyonu Sayısını 6'ya çıkardık

2025 0,15 kg/kişi
2024 0,11 kg/kişi

2025 %89,54
2024 %85,50



2025 1,23 m^3/kişi
2024 0,94m^3/kişi

2025 25,80kWh/kişi
2024 23,06kWh/kişi

MİSAFİRLERİMİZ HAKKIMIZDA NE DÜŞÜNÜYOR?

İÇ ANKET
%89,54

TRIPADVISOR
4,4/5

HOLIDAYCHECK
%87-5,2/6

OTELPUAN
%83

GOOGLE
4,3/5









Tedarik Zincirimizdeki Sürdürebilirilik Yaklaşımımız

- 2025 yılında gıda tedarikçilerimizin %96,43'sini, gıda dışı tedarikçilerimizin %64,58'si yerel tedarikçileri tercih ettik...
- 2025 yılında tüm tüketimlerde yerel paydaşlarımız ile çalışma oranımızı %80,5 üzerinde tutabildik.
- 2025 yılında toplam satın alma harcamalarımızın %81,8'i yerel satıcılardan temin edilerek yerel ekonominin desteklenmesi önem verdik.
- 2025 yılında tedarikçi el kitabımızı güncelleyerek tüm tedarikçilerimize ulaştırabildik. Bu şekilde paydaşlarımız ile yürütüğümüz iş birliğimizi güçlendirerek süreçlerimizi geliştirdik.
- 2026 yılı için yerel tedarikçilerden satın alma miktarımızı arttırarak %85 olmasını hedefledik.



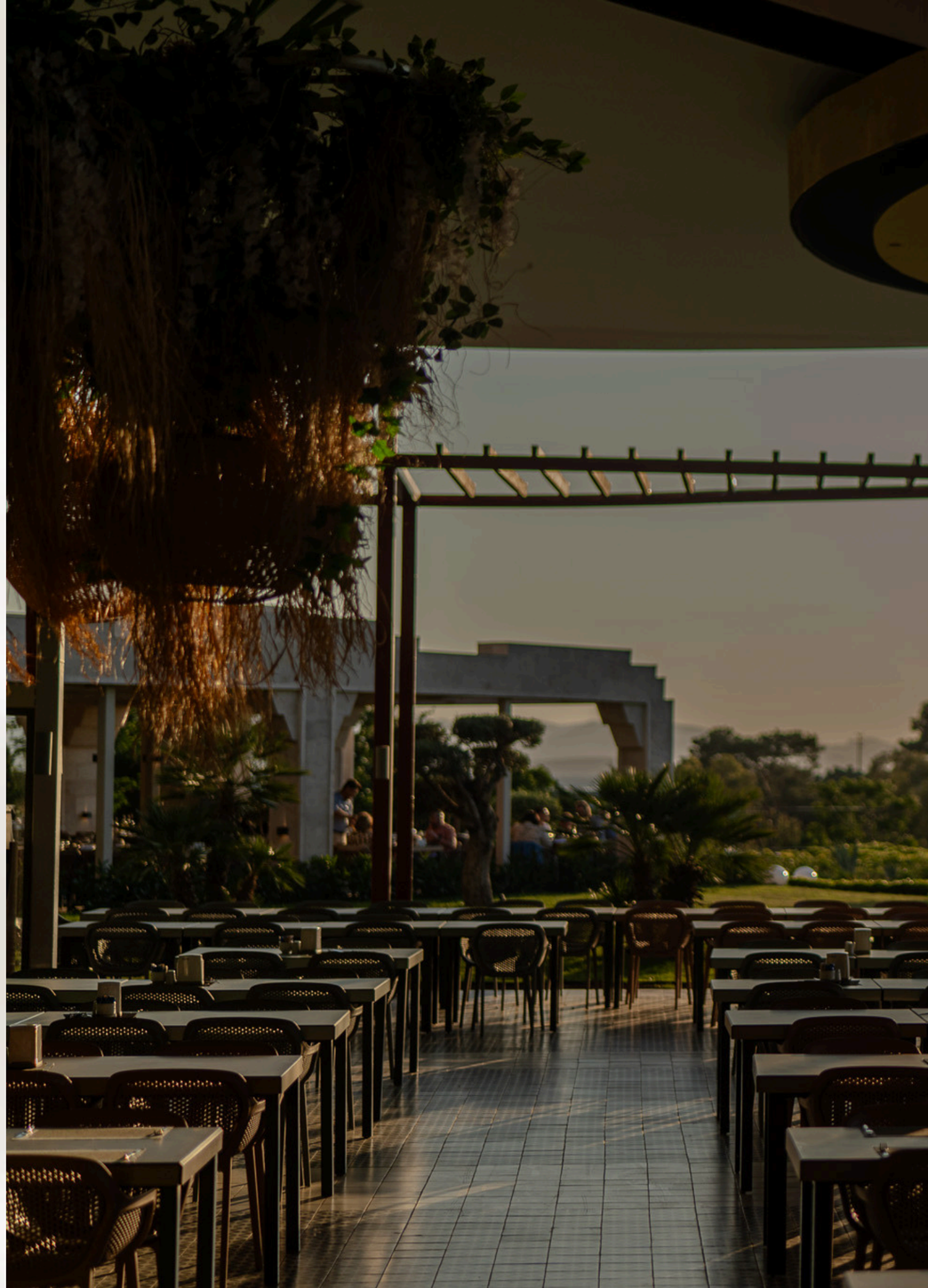
ENERJİMİZİ KONTROL EDİYORUZ

Etüdü yapılmış olan otel binamızın, 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu uyarınca, 05.12.2008 tarihli ve 27075 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan ''Binalarda Enerji Performans Yönetmeliği'nde'' mevcut ve yeni binaların alma zorunluluğu bulunan ''Enerji Kimlik Belgesi'' mevcuttur. Enerji Kimlik Belgesine göre Enerji Performansı B sınıfı, Sera Gazı Emisyonu B sınıfıdır. (Eğer bina, olması gereken standartlardan daha iyi bir standarda sahipse B enerji sınıfını alır.)

ISI YALITIM DURUMU otel binamızda bilgilere göre yalıtım malzemesi kullanılmıştır. Pencereler ve kapıları çift camlı pencere ve kapılardır. Binadan ısı kaçakları ve ısı köprüsü oluşumunun tespiti amacıyla termal kamera ölçümleri alınmıştır. Termal kamera ölçümleri sonucunda ısı kaçağı ve ısı köprüsü oluşumu tespit edilmemiştir.

DUVAR, ÇATI VE ZEMİN Muğla ili Bodrum ilçesi 1. Derece gün bölgesinde bulunmaktadır. 1. Derece gün bölgesinde duvarlar için U değeri 0,7 W/m^2K değerinde veya altında olması istenmektedir. Yapılan hesaplama sonucu U değeri 0,635 W/m^2K çıkmış olup istenen değerlerde olduğu tespit edilmiştir. Zemin için U değeri 0,7 W/m^2K değerinde veya altında olması istenmektedir. Yapılan hesaplama sonucu U değeri 0,505 W/m^2K çıkmış olup istenen değerde olduğu tespit edilmiştir.

AYDINLATMALAR Tesisisimizde bulunan aydınlatmalar büyük oranda led aydınlatma seçilerek enerji verimliliği sağlanmıştır. Tüm florasanlar led aydınlatmalar ile değiştirilmektedir. Aydınlatmalarda florasan yerine led aydınlatma seçilmesiyle enerji tasarrufu %50 artırılmıştır.





SUYUMUZU KONTROL EDİYORUZ

Tesisimizde, su kaynaklarının verimli ve sürdürülebilir kullanımı için yenilikçi çözümler uyguluyoruz. Şebeke suyu yerine, denizden çekilen suyu modern arıtma yöntemleriyle işleyerek kullanım suyuna dönüştürüyoruz. Bu yöntemle hem doğal kaynaklarımızı koruyor hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerimizi en aza indiriyoruz. Kullanılan su, biyolojik arıtma tesisimizde yeniden işlenerek peyzaj sulamasında değerlendiriliyor. Böylece, su döngüsünü desteklerken israfı önlemeyi başarıyoruz. Ters ozmos (osmos) sistemiyle arıtma sürecinden çıkan atık su ise, ilgili mevzuata uygun ve güvenli bir şekilde deşarj edilmektedir. Deşarj noktalarımız düzenli olarak denetlenmekte ve Çevre Bakanlığı'nın belirlediği aralıklarda alınan numuneler, yetkili laboratuvarlarda analiz edilmektedir. Bu analiz sonuçları ilçe sağlık birimiyle paylaşılmakta ve tesisimizin çevreye duyarlı yaklaşımı sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Bu kapsamlı su yönetimi uygulamalarımız, hem doğaya olan saygımızı hem de sürdürülebilirlik taahhüdümüzü yansıtmaktadır.

ATIKLARIMIZI TAKİP EDİYORUZ

Misafirlerimizin oluşturduğu atıkları izlemek ve yönetmek, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biridir. Toplanan atık miktarları düzenli olarak kayıt altına alınmakta; bu veriler sayesinde atık oluşumunun yoğunlaştığı alanlar analiz edilerek, azaltım ve iyileştirme hedefleri belirlenmektedir. Bu yaklaşım, çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmamıza ve kaynak kullanımını daha verimli hale getirmemize olanak sağlamaktadır.

Misafir katılımını artırmak amacıyla, geri dönüşüm ve ayrıştırma noktaları tesis genelinde görünür ve erişilebilir alanlarda konumlandırılmakta; bilgilendirici uygulamalarla atık yönetimi konusunda farkındalık oluşturulmaktadır. Böylece sürdürülebilirlik, yalnızca operasyonel bir uygulama olmaktan çıkıp misafir deneyiminin doğal bir parçası haline gelmektedir.

Bitkisel atık yağlar, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar ve tıbbi atıklar başta olmak üzere tüm atık türlerimiz; ilgili yasal düzenlemeler doğrultusunda sınıflandırılmakta, kaynağında ayrıştırılmakta ve yalnızca yetkilendirilmiş kuruluşlar aracılığıyla geri kazanım veya bertaraf süreçlerine dahil edilmektedir.

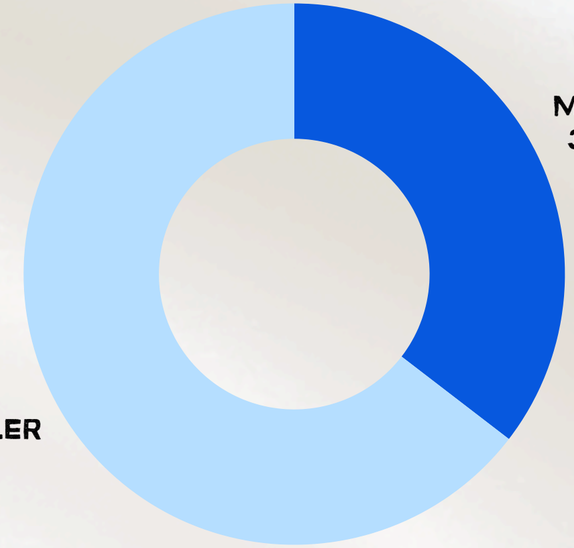
Atık yönetimi uygulamalarımız, düzenli izleme ve kayıt süreçleriyle desteklenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda atık miktarını azaltmaya yönelik hedefler belirlenerek sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetilmektedir. Bu sayede hem çevresel sorumluluğumuzu yerine getiriyor hem de sürdürülebilir turizm anlayışımıza somut katkılar sağlıyoruz.

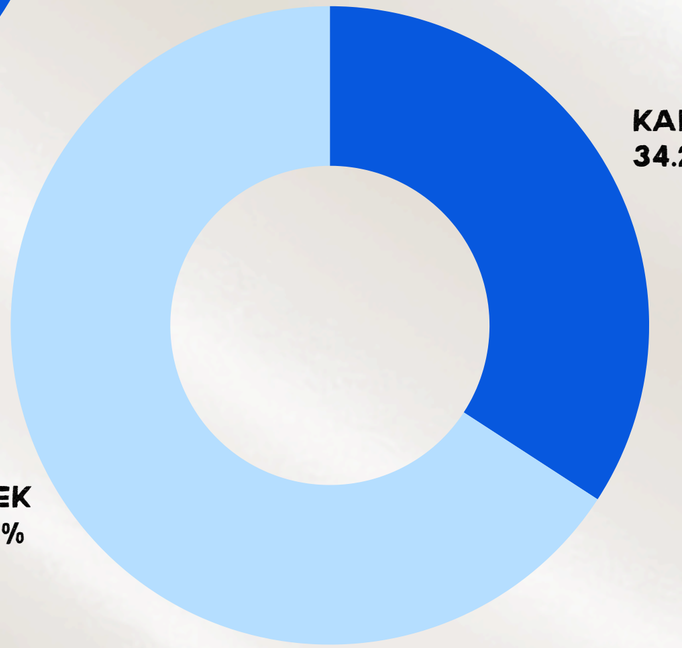


Çalışan Profilimiz



La Blanche Island’da ekibimizi, sürdürülebilir başarımızın temel gücü olarak görüyoruz. Genç ve dinamik ekip yapımızla, 2025 yılında çalışan yaş ortalamamız 30,42 olarak gerçekleşmiştir.
Çalışan memnuniyet oranımız bu yıl %65 olup, elde edilen geri bildirimler iş ortamımızı ve uygulamalarımızı geliştirmeye yönelik çalışmalarımız için önemli bir yol gösterici olmuştur. Bu doğrultuda, hedeflerimizi çalışan beklentilerini merkeze alarak belirlemekteyiz.
Çalışan yan hakları ve sosyal olanaklara yönelik iyileştirmelerle; adil, destekleyici ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmayı önemsiyoruz. Çünkü La Blanche Island’da, birlikte gelişen güçlü bir ekip kültürünü benimsiyoruz.







AKLIMIZDA TUTMAYI DA SÜRDÜRDÜK!

DÜNYAYA SAHİP ÇIKALIM

ÇEVREMİZE ÇÖP ATMAYALIM.

TASARRUF ET DÜNYAYI KORU



Daha Aydınlık Bir Y

Suyu koru, Dünyaya sahip çık!

Her damla önemli!

Damlayan bir musluğun günde 20 galona kadar su israfına neden olabileceğini biliyor muydunuz?

İşte bir kaç taktik!

- Dişlerinizi fırçalark
- Sızıntı

büyük

DÜNYAMIZI KORUMAK?

SU TASARRUFU

Sızdıran muslukları onararak, su tüketimini azaltarak ve potansiyel olmayan kullanımlar için yağmur suyunu toplayarak suyu akıllıca kullanın.

ENERJİ

ging room

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE

Kullanılmayan elektrikli cihazları kapatarak, enerji tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanarak, doğal aydınlatmayı kullanarak ve oda sıcaklığını verimli bir şekilde yöneterek enerji tasarrufu sağlayın.

TURN OFF SAVE MORE

KULLANILMAYAN IŞIKLARI VE CIHAZLARI HER KAPATTIĞINIZDA ENERJI, PARA VE GEZEGENIMIZI KORUMUŞ OLURSUNUZ

DOSTÇA BİR HATIRLATMA:

BAŞ... DÜN...Z YOK

DÜNYANI KORU, ENERJİNİ VERİMLİ KULLAN!

ENERJİ VERİMLİLİĞİ, SADECE FATURA DÜŞÜRMEZ; GEZEGENİMİZİ, KAYNAKLARIMIZI VE GELECEĞİMİZİ DE KORUR.

...TMAK

ÇEVRE KİRLİLİĞİNİ AZALTMAK

Üretilen atıkların, özellikle de tehlikeli ve zehirli atıkların miktarını azaltarak hava, su ve toprak kirliliğini azaltabiliriz.

DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

Tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak ve geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamalarını hayata geçirerek ahşap, su ve mineraller gibi doğal kaynaklar üzerindeki baskıyı azaltabiliriz.

ÇEVRE BİLİNCİNİ ARTTIRMAK

Atık azaltma çabaları, sorumlu atık yönetimi ve sürdürülebilir uygulamaların önemi konusunda halkın farkındalığının artmasına yardımcı olabilir.

ÇEVRESEL AFET RİSKİNİ AZALTMAK

Güvenli olmayan şekilde bertaraf edilen tehlikeli atık miktarını azaltarak endüstriyel atık sızıntısı gibi çevresel felaket riskini azaltabiliriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN HAREKETE GEÇ!

Bugün attığımız küçük adımlar, yarının büyük değişimlerini yaratır!

Çevreyi Koru: Geri dönüşüme önem verin, doğaya zarar vermeyen alternatifler kullanın.

Enerjiyi Verimli Kullanın: Yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelin, gereksiz enerji tüketiminden kaçının.

Sosyal Sorumluluk: Toplumsal projelere destek vererek, herkes için daha eşit bir gelecek inşa edin.

Sıfır Atık Hedefi: Tek kullanımlık plastikleri azaltın, doğaya saygılı üretim süreçleri benimseyin.

ENERJI TASARRUFU NASIL YAPILIR?

1. **Gün Işığından Yararlanın**

Gün boyunca perdeleri veya pencereleri açarak mümkün olduğunca fazla doğal ışıktan faydalanın

2. **Ekipmanları Tam Kapasiteyle Kullanın**

Çamaşır makinesi, kurutucu ve bulaşık makinesini her kullanışınızda tam kapasiteyle çalıştırın.

3. **Enerji Tasarruflu Ampuller Kullanın**

Konvansiyonel ampulleri LED ampuller veya diğer enerji tasarruflu ampullerle değiştirin.

4. **Kullanılmayan Ekipmanları Kapatın**

Kullanılmadığında, bekleme modunda olsa bile elektrikli ekipmanları kapatın veya prizden çekin.

Küçük bir tasarruf, büyük bir geleceğe katkıdır.



Sizi Dinliyoruz

info@lablancheisland.com

Görüş ve önerileriniz için
bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Feel the Blanche!

La Blanche
ISLAND
BODRUM